

PROCESSO SIMPLIFICADO DE CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM **OFTALMOLOGIA** PARA REALIZAÇÃO DE **MUTIRÃO DE CONSULTAS** OFTALMOLÓGICAS NO ESTADO DO MARANHÃO.

Data da Entrega de Envelopes: **13/07/2026 a 17/07/2026 ATÉ ÀS 14H00**

Data da Sessão de Abertura dos Envelopes: **17/07/2026 ÀS 14H20MIN**

PROCESSO SIMPLIFICADO N.º 0037/2026-ACQUA-MARANHÃO

CONSIDERAÇÕES

CONSIDERANDO a necessidade de efetivar contratações que prezem pela máxima eficiência nos gastos realizados e pela expertise nas ações;

CONSIDERANDO que o Edital visa contemplar o princípio da livre concorrência, não podendo limitar o número de participantes, resolve:

1. COMUNICAÇÃO E OBJETO

INSTITUTO ACQUA - AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE, URBANA E AMBIENTAL, comunicar a realização de Processo Seletivo, visando a Contratação de empresa para **SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM OFTALMOLOGIA PARA REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS NO ESTADO DO MARANHÃO**, em locais definidos pela Secretária de Estado da Saúde (SES/MA), de acordo com os quantitativos e especificações contidas neste edital, conforme Planilha a seguir:

LOTE 01 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE SÃO LUÍS – MA.	
Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 499.830,00 (quatrocentos e noventa e nove mil, oitocentos e trinta reais).	
Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE SÃO LUÍS – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA , reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no

	Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A CONTRATADA deverá garantir: 1.1 Disponibilização de equipe médica: • Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE; 1.2 Disponibilização de estrutura assistencial: • Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável); 1.3 Fornecimento de insumos: • Colírios diagnósticos (miátricos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); • Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos; 1.4 Custos operacionais: • Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo. 2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS A empresa contratada deverá executar: 2.1 Triagem e Organização • Conferência e organização da lista de pacientes; • Apoio ao agendamento e fluxo assistencial; • Classificação inicial quando aplicável. 2.2 Atendimento Oftalmológico • Consulta oftalmológica completa, incluindo: ○ Anamnese; ○ Avaliação da acuidade visual; ○ Exame biomicroscópico; ○ Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível); • Diagnóstico e conduta terapêutica;	

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;

- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	1450
ÓCULOS	1015

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assumam as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;

- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 499.830,00 (quatrocentos e noventa e nove mil, oitocentos e trinta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PREVISTO

Localidade: SÃO LUÍS/MA

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;

- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;
- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE (1 DIA DE MUTIRÃO)	QUANTIDADE TOTAL (2 DIAS DE MUTIRÃO)	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL - 1 DIA DE MUTIRÃO	VALOR TOTAL - 2 DIAS DE MUTIRÃO
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	725	1450	R\$ 154,00	R\$ 111.650,00	R\$ 223.300,00
Óculos completo (armação e lentes)	508	1015	R\$ 232,00	R\$ 117.740,00	R\$ 235.480,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	4	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	4	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	2	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	1	2	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00

Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	1	2	R\$ 3.087,50	R\$ 3.087,50	R\$ 6.175,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	2	R\$ 5.437,50	R\$ 5.437,50	R\$ 10.875,00
VALOR TOTAL					R\$ 499.830,00

LOTE 02 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE PIO XII – MA.	
Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).	
Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE PIO XII – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	
A CONTRATADA deverá garantir:	
1.1 Disponibilização de equipe médica:	
• Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE;	
1.2 Disponibilização de estrutura assistencial:	
• Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável);	
1.3 Fornecimento de insumos:	
• Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); • Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos;	

1.4 Custos operacionais:

- Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.

2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triagem e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;

- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;

b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	600
ÓCULOS	420

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: PIO XII/MA

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;

- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	600	R\$ 154,00	R\$ 92.400,00
Óculos completo (armação e lentes)	420	R\$ 232,00	R\$ 97.440,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.800,00	R\$ 2.800,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.900,00	R\$ 2.900,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00
VALOR TOTAL			R\$ 209.240,00

**LOTE 03 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA
CIDADE DE ZÉ DOCA – MA.**

- Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 140.360,00 (cento e quarenta mil, trezentos e sessenta reais).**

Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE ZÉ DOCA – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA , reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.

1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A CONTRATADA deverá garantir:

1.1 Disponibilização de equipe médica:

- Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE;

1.2 Disponibilização de estrutura assistencial:

- Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como:
 - Lâmpada de fenda;
 - Autorrefrator;
 - Tabela de Snellen ou equivalente;
 - Tonômetro (quando aplicável);

1.3 Fornecimento de insumos:

- Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros);
- Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos;

1.4 Custos operacionais:

- Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.

2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triagem e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;

- Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	400
ÓCULOS	280

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de

ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.

- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 140.360,00 (cento e quarenta mil, trezentos e sessenta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: ZÉ DOCA/MA

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;

- Nota fiscal detalhada;
- Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;
- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	400	R\$ 154,00	R\$ 61.600,00
Óculos completo (armação e lentes)	280	R\$ 232,00	R\$ 64.960,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	1	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.700,00	R\$ 2.700,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.600,00	R\$ 2.600,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00
VALOR TOTAL			R\$ 140.360,00

LOTE 04 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE VIANA – MA.

Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 192.770,00 (cento e noventa e dois mil, setecentos e setenta reais)

Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE VIANA – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos;

	2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A CONTRATADA deverá garantir: 1.1 Disponibilização de equipe médica: • Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE; 1.2 Disponibilização de estrutura assistencial: • Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável); 1.3 Fornecimento de insumos: • Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); • Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos; 1.4 Custos operacionais: • Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo. 2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS A empresa contratada deverá executar: 2.1 Triagem e Organização • Conferência e organização da lista de pacientes; • Apoio ao agendamento e fluxo assistencial; • Classificação inicial quando aplicável. 2.2 Atendimento Oftalmológico • Consulta oftalmológica completa, incluindo: ○ Anamnese; ○ Avaliação da acuidade visual; ○ Exame biomicroscópico;	

- Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);

- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	550
ÓCULOS	385

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;

- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 192.770,00 (cento e noventa e dois mil, setecentos e setenta reais)**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: VIANA – MA.

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;
- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	550	R\$ 154,00	R\$ 84.700,00
Óculos completo (armação e lentes)	385	R\$ 232,00	R\$ 89.320,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.100,00	R\$ 2.100,00

Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.700,00	R\$ 2.700,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.825,00	R\$ 2.825,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 4.125,00	R\$ 4.125,00
VALOR TOTAL			R\$ 192.770,00

LOTE 05 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE MONÇÃO – MA.	
Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).	
Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE MONÇÃO – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	
A CONTRATADA deverá garantir:	
1.1 Disponibilização de equipe médica:	
• Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE;	
1.2 Disponibilização de estrutura assistencial:	
• Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável);	
1.3 Fornecimento de insumos:	
• Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); • Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos;	

1.4 Custos operacionais:

- Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.

2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triagem e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);

- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	600
ÓCULOS	420

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: MONÇÃO – MA.

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;

- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	600	R\$ 154,00	R\$ 92.400,00
Óculos completo (armação e lentes)	420	R\$ 232,00	R\$ 97.440,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.800,00	R\$ 2.800,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.900,00	R\$ 2.900,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00
VALOR TOTAL			R\$ 209.240,00

*A remuneração dos serviços contratados será realizada em conformidade com os relatórios de **PRODUTIVIDADE** apresentados, estando limitada ao valor máximo global pré-definido, não cabendo pagamento integral por serviços executados parcialmente, nem pagamento excedente por metas extrapoladas.

2. LOCAL DO PROCESSO SELETIVO, DATAS, HORÁRIO E DA APRESENTAÇÃO DOS ENVELOPES

2.1. Os envelopes deverão ser depositados entre as **08h00min os dias 13/07/2026 às 14h00min do dia 17/07/2026**, na filial do Instituto, situado à Rua dos Perdizes, n.º 59, Edifício Manhattan Center III, 2º andar, Jardim Renascença, CEP 65.075-340, São Luís – MA, com a entrega da Proposta de Preços e dos Documentos de Habilitação e Técnica, em envelopes distintos, devidamente fechados e rubricados no fecho para cada lote, contendo em suas partes externas e frontais, em caracteres destacados, os seguintes dizeres:

AO INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL

ENVELOPE Nº 01 - PROPOSTA DE PREÇOS

PROCESSO SELETIVO N.º 0037/2026 -MARANHÃO**RAZÃO SOCIAL E ENDEREÇO DO PROPONENTE****LOTE:****ESPECIALIDADE:****AO INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL****ENVELOPE Nº 02 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO E TÉCNICA****PROCESSO SELETIVO N.º 0037/2026 -MARANHÃO****RAZÃO SOCIAL E ENDEREÇO DO PROPONENTE**

2.1.1. A documentação contida dentro dos Envelopes lacrados deverá estar grampeada ou encadernada, com as folhas numeradas de forma sequenciada e rubricadas pelo representante da empresa.

2.1.2. É vedada a remessa da Proposta de Preços e dos Documentos de Habilitação por qualquer meio eletrônico ou fora do prazo do item 2.1.;

2.1.3. As Propostas de Preço deverão ser ofertadas separadamente pelo MENOR PREÇO POR LOTE, ou seja, deverá ser apresentado UM Envelope nº 01 – Proposta de Preços de forma separada PARA CADA LOTE que deseja participar.

2.1.4. O Envelope nº 02 – Documentos de Habilitação e Técnica poderá ser apresentado UMA ÚNICA VIA por empresa, mesmo que participe de vários Lotes.

2.2. Não será admitida a entrega de apenas um envelope.

2.3. Caso haja dúvida quanto a idoneidade de quaisquer dos documentos apresentados, poderá ser exigida a via original, substituível apenas por cópia publicada em órgão de imprensa oficial ou certificada eletronicamente, ou ainda por cópia autenticada em Cartório competente.

3. FUNDAMENTO LEGAL, TIPO E REGIME DE CONTRATAÇÃO

3.1. O presente PROCESSO SELETIVO será regido pelos princípios do artigo 37, *caput* da CF/88, Decreto nº 31.052 de 28 de agosto de 2015, e Regulamento de Compras do Instituto ACQUA, publicado no D.O.E nº 140, de 04/08/2025, pelo presente Edital e por seus Anexos;

3.2. Tipo de PROCESSO SELETIVO: MENOR PREÇO.

3.3. Regime de Contratação: PAGAMENTO POR PRODUÇÃO

4. PARTICIPAÇÃO

4.1. Respeitadas as normas vigentes e as condições constantes neste Edital e em seus Anexos, poderá participar deste Processo qualquer empresa médica legalmente estabelecida no País, com objeto similar ao licitado, **exceto empresas:**

4.1.1. Declarada inidônea por órgão ou entidade da Administração Pública Direta ou Indireta, Federal, Estadual, Municipal ou do Distrito Federal;

4.1.2. Suspensa de contratar com Órgãos Públicos;

4.1.3. Concordatária ou em processo falimentar, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação;

4.1.4. Submissa a concurso de credores, em liquidação ou em dissolução;

4.1.5. Cujos diretores, responsáveis legais ou técnicos, membros de conselho técnico, consultivo, deliberativo ou administrativo ou sócios das concorrentes tenham grau de parentesco com a Diretoria do ACQUA.

4.1.7. Entidade do terceiro setor, ou cooperativa, ou outra organização sem fins lucrativos, tais como Fundação, Associação, etc.

4.1.8. Também está vedada participação concomitante, no mesmo processo seletivo, de Empresas que possuam sócios em comum e de empresas cujos sócios sejam parentes.

5. IMPUGNAÇÃO DO EDITAL

5.1. Qualquer pessoa poderá impugnar o presente Edital, no prazo de até 02 (dois) dias anteriores a data de encerramento do recebimento das propostas, ou seja, até **15/07/2026**, devendo ser protocolada por escrito na sede do Instituto ACQUA.

6. PROPOSTAS DE PREÇOS

6.1. As Propostas de Preços deverão ser apresentadas em 01 (uma) única via (**Anexo II e III**), de forma separada para cada LOTE que a empresa deseja participar, e acondicionadas em invólucros lacrados distintos e rubricados no fecho, contendo as seguintes discriminações:

AO INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL

ENVELOPE Nº 01 - PROPOSTA DE PREÇOS

PROCESSO SELETIVO N.º 0037/2026 -MARANHÃO

RAZÃO SOCIAL E ENDEREÇO DO PROPONENTE

LOTE:

ESPECIALIDADE:

6.2. A proposta deverá ser apresentada com data e sem rasuras, emendas ou entrelinhas, com rubrica em todas as vias e assinatura ao final, pelo Representante da empresa que possua poderes para tanto, digitadas em papel timbrado, ou equivalente, da Concorrente, que contenha o número do CNPJ/MF, e-mail e telefone de contato válidos;

6.3. O invólucro da Proposta de Preços deverá conter todos os elementos a seguir relacionados:

6.3.1. Carta de Apresentação da Proposta de Preços (**Anexo II deste Edital**), com as seguintes informações:

6.3.2. Indicação do Representante para assinatura do Instrumento Contratual;

6.3.2.1. Em sendo a Proposta de Preços omissa no que tange ao que dispõe este subitem, serão considerados os representantes indicados por força de ato

constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor ou sua última alteração e/ou por força de instrumento de procuração.

6.3.3. O prazo de validade da Proposta de Preços, não inferior a 60 (sessenta) dias contados da data de abertura da Sessão Pública deste Processo;

6.3.4. A Concorrente deverá apresentar o valor global para a prestação dos serviços pretendidos, considerando o valor bruto da contratação;

6.3.4.1. Todos os valores deverão ser expressos em Real (R\$), em algarismos e por extenso (valor global);

6.3.4.2. A empresa deverá preencher a Planilha de Composição de Custo de forma detalhada a especificar o preço de cada serviço contido preço global da proposta.

(Anexo III deste Edital)

6.3.4.3. Serão automaticamente desclassificadas as propostas de preço (Anexo II) consignadas em valor superior àquele previsto neste Edital, como parâmetro para a contratação da especialidade médica, ou que, na soma total do valor dos serviços detalhados do Anexo III não coincida com a proposta apresentada no Anexo II.

6.3.4.4. A desclassificação do único concorrente, acaso só participe uma empresa, ou a desclassificação de todos os participantes em razão tão somente do preço, abre a possibilidade de o Instituto receber lances na sessão, ou na forma de carta convite no Cadastrado de Fornecedores do Acqua, até que se alcance a oferta mais vantajosa.

6.3.5. Declarações objetivas, assinadas por Sócio(s) Administrador(es), por pessoa devidamente autorizada ou que tenha poderes outorgados para fazê-lo, de que:

6.3.5.1. Nos valores brutos propostos deverão estar incluídos todos os custos diretos e indiretos para a prestação dos serviços, tais como: encargos da legislação social trabalhista, previdenciária, da infelizmente do trabalho e responsabilidade civil por qualquer dano causado a terceiros, dispêndios resultantes de impostos, regulamentos e posturas municipais, estaduais e federais, transporte, enfim, tudo o que for necessário para a execução total e completa do objeto deste Processo, sem que caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao Instituto;

6.3.5.2. Atenderá rigorosamente a todas as exigências para o constante neste Edital, bem como ao que se refere a prazos e obrigações.

6.4. Declarações falsas, independentemente do objeto declarado, sujeitarão a Concorrente às sanções administrativas previstas neste Ato Convocatório e na legislação pertinente;

6.5. Caso os prazos de que tratam os subitens anteriores não estejam expressamente indicados na Proposta de Preços da Concorrente, esses serão considerados como aceitos.

6.6. Em nenhuma hipótese o conteúdo das propostas poderá ser alterado, seja com relação ao prazo, valor proposto ou de qualquer outra condição que importe modificação dos seus termos originais, ressalvadas aquelas destinadas a sanar apenas falhas formais, alterações essas que serão analisadas pelo Representante do Instituto ACQUA.

6. 6.1. Serão corrigidos automaticamente pelo Representante do Instituto ACQUA quaisquer erros de soma e/ou multiplicação, bem como as divergências que porventura ocorrerem entre o preço escrito em algarismos e o expresso por extenso (dos quais prevalecerá o mais vantajoso ao ACQUA), propostos para a prestação dos serviços;

6.6.2. A falta do CNPJ e/ou endereço completo poderá, também, ser suprida com aqueles constantes dos documentos de habilitação.

7. DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO E TÉCNICA

7.1. Os Documentos de Habilitação deverão ser entregues em invólucro não transparente, devidamente lacrado e rubricado no fecho, identificado conforme indicação abaixo:

AO INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL

ENVELOPE Nº 02 - DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO E TÉCNICA

PROCESSO SELETIVO N.º 0037/2026 -MARANHÃO

RAZÃO SOCIAL E ENDEREÇO DO PROPONENTE

7.2. As Concorrentes deverão apresentar os seguintes Documentos de Habilitação para participar do presente Processo:

7.2.1. A **HABILITAÇÃO JURÍDICA** será comprovada mediante a apresentação da seguinte documentação:

7.2.1.1. **Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor ou sua última alteração e respectiva consolidação**, devidamente registrados na Junta Comercial, em se tratando de sociedades empresárias; e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;

7.2.1.2. Registro comercial na Junta Comercial, para empresas individuais;

7.2.1.3. Inscrição do ato constitutivo devidamente acompanhado de prova de diretoria em exercício, no caso de sociedades civis.

7.2.1.4. **Declaração que não emprega menor de idade**, salvo a partir dos 14 anos, na condição de menor aprendiz;

7.2.2. **A regularidade fiscal será comprovada** mediante a apresentação da seguinte documentação:

7.2.2.1. **Prova de Inscrição no CNPJ** (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) com situação cadastral regular;

7.2.2.2. **Comprovação de regularidade para com as Fazendas Federal, Estadual e Municipal da Sede da Concorrente** através de Certidões Negativas a serem apresentadas juntamente com a Certidão Quanto à Dívida Ativa da União;

7.2.2.3. **Licença ou Alvará de Funcionamento;**

7.2.2.4. **Declaração que a empresa concorrente está em pleno funcionamento.**

7.2.2.4.1. Quando a empresa participar de mais de um Lote, deverá fazer constar uma declaração para cada Cidade/UF que participar, contendo o endereço específico para cada uma.

7.2.2.5. **Prova de regularidade relativa à Seguridade Social** (CND do INSS) e **Fundo de Garantia por Tempo de Serviço** (CRF do FGTS), demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei;

7.2.2.6. **Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas** expedidas pelo Tribunal Superior do Trabalho;

7.2.3. **A QUALIFICAÇÃO TÉCNICA** será comprovada mediante a apresentação da seguinte documentação, e ausência de qualquer desses itens gera desclassificação da empresa:

7.2.3.1. **Registro da Empresa Médica junto ao CRM** - Conselho Regional de Medicina de sua sede;

7.2.3.2. **Registro do Representante Médico da Empresa junto ao CRM** – Documento do Conselho Regional de Medicina, que aponte o responsável técnico, preferencialmente, capacitado na especialidade médica que irá concorrer;

7.2.3.3. **Atestado(s) de experiência(s)** em nome da empresa Concorrente **ou** do Profissional Médico Responsável pela empresa, em prestação de serviços na área principal do objeto com o mesmo grau de complexidade da Unidade Hospitalar em que pretende concorrer, comprovando execução prévia de consultas com volume mínimo similar, expedido em papel timbrado (**Minuta - Anexo IV**), por pessoa jurídica de direito público ou de direito privado, legalmente constituída, datado e assinado pelo representante responsável, **ou** Cópia de Contrato de Prestação de Serviços, com o mesmo grau de complexidade da Unidade Hospitalar em que pretende concorrer, que comprove que a empresa possui expertise de atuação na área do objeto do lote do Edital em que pretende concorrer.

7.2.4. **A CAPACIDADE ECONÔMICA E FINANCEIRA** será comprovada mediante a apresentação da seguinte documentação:

7.2.4.1. **Certidão negativa de falência** ou concordata expedida pelo distribuidor da **sede da pessoa jurídica**, ou de execução patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física.

7.2.4.2. **Balanço Patrimonial devidamente registrado na Junta Comercial, acompanhado do Termo de Abertura e de Encerramento do Livro Diário – também com registro na Junta Comercial, ou o Balanço Patrimonial e Termo de Abertura e de Encerramento tirados da ECD (SPED Contábil) acompanhados do respectivo Recibo de Entrega**, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios;

7.2.4.2.1. Fica expressamente dispensada a apresentação de outros relatórios e livros completos, sendo necessários e suficientes apresentar os documentos nos moldes do item imediatamente acima apontados.

7.2.4.2.2. A comprovação de boa situação financeira da empresa concorrente será demonstrada através de índice financeiro utilizando-se as fórmulas abaixo, cujos resultados deverão estar de acordo com os valores estabelecidos:

Índice de Liquidez Geral $\geq 1,00$ (ILG)

ILG = $\frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Exigível a Longo Prazo}} \geq 1,00$

Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo

Índice de Liquidez Corrente $\geq 1,00$ (ILC)

ILC = $\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}} \geq 1,00$

Passivo Circulante

7.2.4.2.2.1. As empresas que apresentarem resultado menor do que o exigido, quando de sua habilitação deverão comprovar, considerados os riscos para a administração, Capital Social ou Patrimônio Líquido no **valor mínimo de 10% (dez por cento)** do valor máximo do contrato anual, admitida a atualização para a data de apresentação da proposta através de índices oficiais.

7.2.4.2.2.2. As empresas com menos de 01 (um) de exercício financeiro devem cumprir a exigência do subitem 7.2.4.2.2.1., bem como, mediante a apresentação do **Balanço de Abertura** devidamente registrado no órgão competente;

8. PROCEDIMENTOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

8.1. A abertura dos envelopes, ocorrerá em sessão pública, e poderá ser assistida por qualquer cidadão, na sede do Instituto ACQUA e sua Equipe de Apoio:

Lote 01 - Dia 17/07/2026 às 14H20MIN

Lote 02 - Dia 17/07/2026 às 14H40MIN

Lote 03 - Dia 17/07/2026 às 15H00MIN

Lote 04 - Dia 17/07/2026 às 15H20MIN

Lote 05 - Dia 17/07/2026 às 15H40MIN

8.1.1. As empresas que estiverem participando do Seletivo, poderão se fazer presentes na Sessão Pública:

a) por meio de um único preposto, que deverá trazer consigo, no momento da sessão: **procuração** com poderes específicos, juntamente com cópia dos **atos constitutivos da empresa** e **documento de identificação do preposto**;

b) ou por um dos sócios, que deverá trazer consigo, no momento da sessão: cópia dos **atos constitutivos da empresa** e **documento de identificação do sócio**;

8.1.2. A ausência de preposto na sessão não elimina o direito da concorrente de participar do seletivo. Entretanto, restará decaído o direito de realizar impugnações e apresentar respostas durante a sessão pública.

8.2. Será procedida a abertura de todos os Envelopes nº 01 – Proposta de Preços de todos os concorrentes, que dar-se-á por meio de prepostos do Instituto Acqua, os quais classificarão e julgará a considerada vencedora, a proposta que cotar o MENOR PREÇO POR LOTE, (**Anexo II**) para o objeto proposto;

8.3. Ocorrendo divergência entre os valores numéricos e os por extenso, predominarão os últimos.

8.4. Em havendo empate no Preço, serão critérios sucessivos de desempate, e será proclamada vencedora:

8.4.1. A concorrente que for Micro Empresa ou Empresa de Pequeno Porte;

8.4.2. A concorrente cuja sede seja do Estado do Maranhão;

8.4.3. A concorrente cuja sede esteja localizada no Município em que está sediada a Unidade Hospitalar;

8.4.4. Por meio de sorteio realizado em ato público a ser designado com os concorrentes.

8.5. Serão desclassificadas as propostas que:

a) Contenham vícios insanáveis;

b) Descumpram especificações técnicas constantes do instrumento convocatório;

c) Apresentem preços manifestamente inexequíveis;

d) Se encontrem preços acima do orçamento estimado para a contratação;

e) Não tenham sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pelo Instituto;

f) Apresentem desconformidade com outras exigências do instrumento convocatório, salvo se for possível a acomodação a seus termos antes da adjudicação do objeto e sem que se prejudique a atribuição de tratamento isonômico entre os concorrentes.

8.6. Caso entenda que o preço é inexequível, o Instituto deverá antes de desclassificar a oferta, estabelecer prazo de 24h para que o concorrente demonstre a exequibilidade de seu preço, através de

planilha de custos elaborada pelo próprio concorrente, sujeita a exame pela Administração e/ou contrato, ainda que em execução, com preços semelhantes.

8.7. A empresa que ofertar preço considerado inexequível e que não demonstre posteriormente sua exequibilidade, se sujeita às penalidades administrativas pela desclassificação da proposta.

8.8. Após análise e aceitação da proposta, o Instituto verificará a habilitação, com a abertura do Envelope nº 02 – Habilitação e Técnica, somente da empresa vencedora de cada LOTE e, em seguida, anunciará a proposta vencedora, e a classificação na ordem das propostas.

8.9. Confirmada a inexequibilidade, ou se a proposta vencedora desatender às exigências habilitatórias, o Instituto examinará a proposta subsequente, verificando a sua aceitabilidade e procedendo à sua habilitação na ordem de classificação, segundo o critério do menor preço, e assim sucessivamente até a apuração de uma proposta ou lance que atenda ao Edital.

8.10. O Instituto irá franquear que os prepostos das empresas concorrentes, apresentem impugnações quanto à documentação da primeira colocada, e franqueará o direito de resposta dessa.

8.11. Após impugnações, o resultado será publicado no sítio eletrônico do Instituto ACQUA como **Resultado Preliminar** do Processo Seletivo, no sítio eletrônico do Instituto ACQUA: <http://www.institutoacqua.org.br/>.

8.12. A concorrente que desejar ter vistas aos documentos apresentados deverá encaminhar requerimento para o e-mail seletivos@institutoacqua.org.br dentro do prazo de recurso 8.13. O acesso aos autos será autorizado por e-mail, para vistas de forma física na sede do Instituto.

8.13. Desta decisão preliminar do item 8.11., caberá um único **recurso** pelas concorrentes, no prazo de **03 (três) dias corridos**, que deverá ser protocolado na sede do Instituto ACQUA;

8.14. Havendo recurso, a Comissão **intimará eletronicamente** a empresa recorrida, para que apresente **Contrarrazões de recurso**, acaso lhe convenha, no mesmo prazo de **03 (três) dias corridos**;

8.15. Julgados estes recursos e suas respectivas contrarrazões, será publicado no sítio eletrônico do Instituto ACQUA o **Resultado Definitivo** do Processo Seletivo, e a adjudicação do objeto ao concorrente vencedor.

8.16. Em sendo publicado o Resultado Preliminar, e sobre este não incidindo o Recurso no item 8.13. no prazo assinalado, converter-se-á o resultado preliminar em definitivo, automaticamente, sem necessidade de nova publicação e o Instituto ACQUA procederá à adjudicação do objeto ao concorrente vencedor.

8.17. Considerando que todos os contratos celebrados pelo Instituto devem estrita obediência aos Planos Operativos que integram os Contrato de Gestão em voga, tem-se que, concluído o processo seletivo, o Instituto ACQUA não ficará obrigado a assinatura do Contrato com a empresa vencedora, contudo, dita empresa possuirá direito de preferência sobre todas as demais, caso a contratação seja levada a efeito nos moldes do Edital, por verificada oportunidade e disponibilidade orçamentária.

9. CONTRATO

9. Além das cláusulas obrigatórias que devem constar em todo Contrato, são cláusulas necessárias para a presente contratação:

9.1. A descrição dos serviços discriminados no Anexo I – Termo de Referência – deste Edital, com o detalhamento das metas mínimas mensais, que deverão ser alcançadas pelo Contratado;

9.2. A vinculação, da realização dos serviços e disponibilização dos recursos para pagamento, está adstrita ao **CONTRATO DE GESTÃO Nº 138/2025/SES/MA**.

9.3. O pagamento será realizado por mutirão efetivamente executado e devidamente atestado. O valor global estimado no edital e consignado em contrato não assegura à contratada o direito ao seu recebimento integral. A SES/MA poderá, conforme necessidade administrativa e disponibilidade orçamentária, reduzir ou cancelar a realização dos mutirões previstos, sem que isso gere qualquer direito a pagamento, indenização ou compensação por serviços não executados.

9.4. Os mutirões serão realizados nos locais indicados pela Secretaria de Estado da Saúde do Maranhão – SES/MA, conforme necessidade administrativa, critérios técnicos e interesse público, sem que tal alteração gere direito a qualquer reajuste automático, indenização ou compensação à contratada;

9.5. Que o contrato conterá todas as sanções previstas e a forma de aplicação de penalidades por inadimplemento;

9.6. A empresa que eventualmente se tornar vencedora de mais de um lote não poderá disponibilizar o mesmo profissional médico para cumprir simultaneamente as especialidades contratadas, que tenham incompatibilidade de escala de horários, sob pena das sanções previstas.

10. ALTERAÇÃO DO CONTRATO

10.1. O contrato descrito no título anterior poderá ser alterado, com as devidas justificativas, em comum acordo entre as partes.

11. PAGAMENTOS

11.1. O INSTITUTO ACQUA pagará à contratada, apenas pelos serviços efetivamente prestados, até o limite dos valores integrantes da Proposta de Preços vencedora.

11.1.1. Fica expressamente estabelecido que os preços incluam todos os custos diretos e indiretos para a prestação dos serviços correlatos, de acordo com as condições previstas no Edital, em seus Anexos e nos demais documentos do Processo Seletivo.

11.2. Atestada a prestação dos serviços pelo Responsável na Unidade Hospitalar em questão, o pagamento será efetuado aproximadamente no dia 20 (vinte) do mês subsequente à sua realização, desde que haja recebimento dos recursos globalmente contratados junto à Secretaria Estadual de Saúde

para o acobertamento das despesas deste Hospital, e ocorrerá mediante crédito na conta corrente indicada pela contratada em sua Nota Fiscal;

11.2.1. A Nota Fiscal deverá ser protocolizada na sede da Unidade Hospitalar, no horário do expediente administrativo da Unidade;

11.2.3. Constatando-se alguma incorreção nesses documentos ou qualquer outra circunstância que desaconselhe o seu pagamento, o prazo referido neste item será contado a partir da regularização do fato que desabone(m) o aceite e ateste dos mesmos.

11.3. A retenção dos tributos federais não será efetuada caso a Concorrente apresente junto com sua Nota Fiscal a comprovação de que a mesma é optante do Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – SIMPLES;

11.4. Respeitadas as condições previstas neste Edital, em caso de atraso desmotivado pelo INSTITUTO ACQUA, o valor a ser pago será atualizado financeiramente desde a data prevista para o pagamento até a do efetivo pagamento, conforme índice oficial vigente.

11.5. Os preços vigentes no contrato serão reajustados, nos termos e conforme índice adotado pela Secretaria de Estado da Saúde – SES, para o Contrato de Gestão SES.

12. FONTE DE RECURSOS

12.1. A despesa correrá à conta de repasses da SES – Secretaria de Estado da Saúde.

13. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS CONTRATUAIS

13.1 Em caso de inexecução parcial ou total dos serviços contratados, fica a CONTRATADA sujeita:

a) Advertência por escrito, quando a CONTRATADA incorrer em falta leve ou justificável, que não gere danos à assistência e aos usuários;

b) Multa, quando a falta ou má prestação dos serviços gerar danos a assistência e/ou aos usuários, graduada nos seguintes percentuais, conforme sua gravidade:

b.1) Até 5% (cinco por cento) por falta leve, em que seja verificada a má execução do objeto de forma primária, a incidir sobre o valor do contrato;

b.2) Até 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato, quando a contratada incorrer em falta de gravidade moderada, ou injustificadamente reiterar nos atos faltosos;

b.3) Até 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, quando a contratada incorrer em falta gravíssima, reiterar faltas graves ou paralisar os serviços sem justa causa.

c) Rescisão contratual por justa causa, quando o histórico da contratação justificar a impossibilidade de manutenção dos serviços com a contratada, podendo ser justificado e requerido pela Direção da Unidade de Saúde, com apresentação do histórico da empresa.

13.2 A aplicação das penalidades previstas nesta Cláusula não exclui a realização de glosa pelos serviços não realizados, que será aplicada proporcionalmente aos serviços que não foram efetivamente executados. Logo, não se trata de penalidade contratual, mas de justiça do pagamento.

13.3 Em todos os casos será garantida defesa prévia e por escrito;

13.4 A aplicação das penalidades previstas nesta Cláusula não acarreta prejuízos à eventual responsabilização civil e criminal da CONTRATADA, quando for o caso.

14. PENALIDADES DO EDITAL

14.1. Caso a Concorrente Adjudicatária, após convidada, se recuse a assinar o contrato em 03 (três) dias úteis, garantida a prévia defesa, será considerada inadimplente e estará sujeita às seguintes cominações:

14.1.1. Decai o direito à contratação, sem prejuízos das penalidades previstas neste título;

14.1.2. Ficará proibida de participar de processos simplificados no Acqua pelo período de 06 (seis) meses;

14.1.3. Multa de 30% (trinta por cento) do valor total do contrato;

14.2. O não comparecimento da primeira colocada para iniciar os serviços, enseja a convocação das empresas classificadas na ordem sucessiva de pontuação de NP (nota de preço), bem como as penalidades aqui impostas.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Integram este Edital:

15.1.1. Anexo I: Termo de Referência;

15.1.2. Anexo II: Modelo da Carta de Apresentação da Proposta de Preços;

15.1.3. Anexo III: Planilha de Composição de Custo do Preço;

15.1.3. Anexo IV: Minuta de Atestado de Especialidade Técnica da Empresa;

15.1.4. Anexo V: Minuta de Contrato;

15.2. Todos os atos serão registrados e documentados no **Processo Administrativo de Seletivo n.º 0037/2026 - MARANHÃO**, referente ao presente Processo Seletivo;

15.3. As concorrentes deverão examinar detidamente as disposições contidas neste Edital e em seus Anexos, pois a simples apresentação das Propostas Técnicas e de Preços e da Documentação de Habilitação submete a concorrente à aceitação incondicional de seus termos, bem como, representa o conhecimento integral do objeto, não sendo aceita alegação de desconhecimento de qualquer pormenor;

15.3.1. No caso de eventual divergência entre o Edital e seus Anexos, prevalecerão as disposições do primeiro.

15.4. O Instituto ACQUA reserva-se o direito de revogar o presente Processo por razões de interesse público, ou anulá-lo, no todo ou em parte, por vício ou ilegalidade, bem como, reserva-se o direito de

prorrogar o prazo para recebimento e/ou abertura da Documentação de Habilitação e Proposta Técnicas e de Preços, quando verificadas quaisquer das circunstâncias já descritas neste instrumento;

15.4. O documento, expondo e motivando a revogação ou a anulação, bem como a publicação do correspondente ato, ficarão arquivados no processo;

15.5. Para dirimir quaisquer dúvidas ou questões relacionadas com este Edital e seus Anexos, as partes elegem o foro da Comarca de São Luís, Estado do Maranhão, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Luís, 10 de julho de 2026.

PAULA C. ASSIS

Representante Instituto ACQUA

ANEXO I. TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO DO PROCESSO SELETIVO

1.1. Constitui objeto do processo seletivo a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA NA NO ESTADO DO MARANHÃO, EM LOCAIS DEFINIDOS PELA SECRETÁRIA DE ESTADO DA SAÚDE (SES/MA)**, de acordo com os quantitativos e especificações contidas neste edital, conforme Planilha a seguir:

LOTE 01 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE SÃO LUÍS – MA.	
Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 499.830,00 (quatrocentos e noventa e nove mil, oitocentos e trinta reais).	
Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE SÃO LUÍS – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A CONTRATADA deverá garantir: 1.1 Disponibilização de equipe médica: • Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE; 1.2 Disponibilização de estrutura assistencial: • Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável); 1.3 Fornecimento de insumos: • Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros);	

- Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos;

1.4 Custos operacionais:

- Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.

2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triagem e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;

- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;

b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	1450
ÓCULOS	1015

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 499.830,00 (quatrocentos e noventa e nove mil, oitocentos e trinta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: SÃO LUÍS/MA

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;

- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE (1 DIA DE MUTIRÃO)	QUANTIDADE TOTAL (2 DIAS DE MUTIRÃO)	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL - 1 DIA DE MUTIRÃO	VALOR TOTAL - 2 DIAS DE MUTIRÃO
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	725	1450	R\$ 154,00	R\$ 111.650,00	R\$ 223.300,00
Óculos completo (armação e lentes)	508	1015	R\$ 232,00	R\$ 117.740,00	R\$ 235.480,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	4	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	4	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	2	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	1	2	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 6.000,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	1	2	R\$ 3.087,50	R\$ 3.087,50	R\$ 6.175,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	2	R\$ 5.437,50	R\$ 5.437,50	R\$ 10.875,00
VALOR TOTAL					R\$ 499.830,00

LOTE 02 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE PIO XII – MA.

Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).

Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE PIO XII – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA , reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina.

	3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A CONTRATADA deverá garantir: 1.1 Disponibilização de equipe médica: • Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE; 1.2 Disponibilização de estrutura assistencial: • Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável); 1.3 Fornecimento de insumos: • Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); • Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos; 1.4 Custos operacionais: • Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo. 2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS A empresa contratada deverá executar: 2.1 Triagem e Organização • Conferência e organização da lista de pacientes; • Apoio ao agendamento e fluxo assistencial; • Classificação inicial quando aplicável. 2.2 Atendimento Oftalmológico • Consulta oftalmológica completa, incluindo: ○ Anamnese; ○ Avaliação da acuidade visual; ○ Exame biomicroscópico; ○ Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível); • Diagnóstico e conduta terapêutica;	

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;

- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	600
ÓCULOS	420

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;

- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PREVISTO

Localidade: PIO XII/MA

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;

- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;
- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	600	R\$ 154,00	R\$ 92.400,00
Óculos completo (armação e lentes)	420	R\$ 232,00	R\$ 97.440,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.800,00	R\$ 2.800,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.900,00	R\$ 2.900,00

Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00
VALOR TOTAL			R\$ 209.240,00

LOTE 03 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE ZÉ DOCA – MA.	
Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 140.360,00 (cento e quarenta mil, trezentos e sessenta reais).	
Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE ZÉ DOCA – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A CONTRATADA deverá garantir: 1.1 Disponibilização de equipe médica: - Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE; 1.2 Disponibilização de estrutura assistencial: - Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: - Lâmpada de fenda; - Autorrefrator; - Tabela de Snellen ou equivalente; - Tonômetro (quando aplicável); 1.3 Fornecimento de insumos: - Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); - Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos; 1.4 Custos operacionais: - Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.	
2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS	

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triage e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	400
ÓCULOS	280

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 140.360,00 (cento e quarenta mil, trezentos e sessenta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: ZÉ DOCA/MA

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;
- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	400	R\$ 154,00	R\$ 61.600,00
Óculos completo (armação e lentes)	280	R\$ 232,00	R\$ 64.960,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	1	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	1	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00

Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.700,00	R\$ 2.700,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.600,00	R\$ 2.600,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00
VALOR TOTAL			R\$ 140.360,00

LOTE 04 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE VIANA – MA.	
Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 192.770,00 (cento e noventa e dois mil, setecentos e setenta reais)	
Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE VIANA – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.
1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	
A CONTRATADA deverá garantir:	
1.1 Disponibilização de equipe médica:	
• Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE;	
1.2 Disponibilização de estrutura assistencial:	
• Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como: ○ Lâmpada de fenda; ○ Autorrefrator; ○ Tabela de Snellen ou equivalente; ○ Tonômetro (quando aplicável);	
1.3 Fornecimento de insumos:	
• Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros); • Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos;	

1.4 Custos operacionais:

- Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.

2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triagem e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;
 - Tonometria;
 - Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);

- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;
- d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	550
ÓCULOS	385

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;
- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 192.770,00 (cento e noventa e dois mil, setecentos e setenta reais)**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PRESVISTO

Localidade: VIANA – MA.

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;
- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;

- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	550	R\$ 154,00	R\$ 84.700,00
Óculos completo (armação e lentes)	385	R\$ 232,00	R\$ 89.320,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.100,00	R\$ 2.100,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.700,00	R\$ 2.700,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.825,00	R\$ 2.825,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 4.125,00	R\$ 4.125,00
VALOR TOTAL			R\$ 192.770,00

LOTE 05 – SERVIÇO MÉDICO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA: CONSULTAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS NA CIDADE DE MONÇÃO – MA.

Valor de Parâmetro Máximo Global: R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).

Objeto Contratual:	1. Serviços Médico Especializado em OFTALMOLOGIA , para REALIZAÇÃO DE MUTIRÃO DE CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS E DISTRIBUIÇÃO DE ÓCULOS no ESTADO DO MARANHÃO, NA CIDADE DE MONÇÃO – MA.
Pré-requisito da Empresa e dos Profissionais:	1. Comprovação do Registro no Conselho Regional de Medicina da Empresa e dos Profissionais Médicos; 2. Profissionais médicos com residência, especialização ou titulação em OFTALMOLOGIA, reconhecido pela Associação Médica Brasileira e Registrado no Conselho Regional de Medicina e Registro de Qualificação de Especialização, auferido pelo Conselho Federal de Medicina. 3. Regularidade fiscal e tributária e disponibilização de todos os documentos requeridos pela CONTRATANTE, no ato da contratação.

1. ESTRUTURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

A CONTRATADA deverá garantir:

1.1 Disponibilização de equipe médica:

- Oftalmologistas habilitados para atendimento ambulatorial durante os períodos definidos pela CONTRATANTE;

1.2 Disponibilização de estrutura assistencial:

- Equipamentos necessários à realização de consultas e exames oftalmológicos básicos, tais como:
 - Lâmpada de fenda;
 - Autorrefrator;
 - Tabela de Snellen ou equivalente;
 - Tonômetro (quando aplicável);

1.3 Fornecimento de insumos:

- Colírios diagnósticos (midriáticos, anestésicos, fluoresceína, entre outros);
- Materiais descartáveis necessários à realização dos atendimentos;

1.4 Custos operacionais:

- Inclusão de todos os custos diretos e indiretos, tais como equipe, insumos, logística, estrutura e apoio administrativo.

2. ESCOPO TÉCNICO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá executar:

2.1 Triagem e Organização

- Conferência e organização da lista de pacientes;
- Apoio ao agendamento e fluxo assistencial;
- Classificação inicial quando aplicável.

2.2 Atendimento Oftalmológico

- Consulta oftalmológica completa, incluindo:
 - Anamnese;
 - Avaliação da acuidade visual;
 - Exame biomicroscópico;
 - Avaliação de segmento anterior e posterior (quando possível);
- Diagnóstico e conduta terapêutica;

2.3 Exames Complementares

- Realização de exames básicos, quando necessários, tais como:
 - Refração;

- Tonometria;
- Testes clínicos oftalmológicos;

2.4 Encaminhamentos

- Identificação de pacientes com indicação cirúrgica;
- Encaminhamento para serviços especializados ou cirúrgicos, quando necessário;

2.5 Registro Assistencial

- Elaboração de prontuário individual;
- Registro completo dos atendimentos realizados;
- Emissão de receitas, laudos e orientações ao paciente.

3. EQUIPE MÍNIMA EXIGIDA

A contratada deverá disponibilizar:

- Médicos oftalmologistas com RQE ativo;
- Profissionais de apoio técnico (quando necessário);
- Equipe administrativa para organização dos atendimentos.

4. DA LOGÍSTICA DE APOIO E ENTREGA DE ÓCULOS

4.1. Estrutura e Apoio Operacional no Mutirão

A CONTRATADA deverá providenciar, para cada dia de realização do mutirão:

- a) Disponibilização de estrutura mínima de acolhimento aos usuários atendidos, incluindo cadeiras, tendas (quando necessário), materiais de apoio e equipe técnica própria para organização dos fluxos assistenciais;
- b) Oferta de lanches leves aos pacientes atendidos e à equipe diretamente envolvida, compreendendo, no mínimo, água mineral, bebida (suco ou refrigerante) e alimento sólido individualmente embalado, garantindo condições adequadas de conforto durante a permanência no local;
- c) Fornecimento, transporte e logística de todos os insumos, materiais e utensílios necessários à execução integral dos serviços, inclusive aqueles destinados à entrega dos óculos.

4.2. Da Entrega dos Óculos

A CONTRATADA deverá realizar a entrega dos óculos aos pacientes atendidos no mutirão, observando obrigatoriamente:

- a) Disponibilização de estrutura física adequada para entrega, contendo mesa, cadeiras, cobertura (tenda ou ambiente protegido) e, no mínimo, 02 (dois) profissionais da equipe técnica para conferência, orientação e entrega;
- b) Organização e identificação individualizada dos óculos, conforme cadastro do paciente realizado durante o atendimento;
- c) Registro formal da entrega mediante termo de recebimento assinado pelo paciente ou responsável legal, contendo identificação (CPF) e data;

d) Entrega dos óculos devidamente acondicionados em estojo rígido, com proteção adequada, acompanhados de flanela de limpeza e identificação contendo nome do paciente e referência ao mutirão.

4.3. Da Garantia dos Óculos

A CONTRATADA deverá assegurar garantia mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados da data de entrega, abrangendo:

- a) Defeitos de fabricação, tais como descolamento, trincas, quebras espontâneas, desalinhamentos ou vícios ocultos;
- b) Substituição ou reparo no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, sem qualquer ônus à CONTRATANTE ou ao usuário;
- c) Disponibilização de canal direto de atendimento (telefone e e-mail) para registro e acompanhamento das solicitações, com controle formal das ocorrências.

4.4. Conformidade Técnica das Lentes e Armações

A CONTRATADA deverá garantir que os óculos fornecidos estejam integralmente em conformidade com as prescrições oftalmológicas emitidas durante o mutirão, sendo:

- a) Vedada a substituição de lentes ou armações divergentes da prescrição, salvo mediante autorização expressa do profissional responsável ou da CONTRATANTE;
- b) Obrigatória a rastreabilidade entre prescrição, produção e entrega final ao paciente.

5. DAS METAS ASSISTENCIAIS

5.1 Metas Quantitativas

ITEM	QUANTIDADE
CONSULTAS	600
ÓCULOS	420

5.2 Metas Qualitativas:

- Inserção, obrigatória, de todos os profissionais do quadro de contratados, no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) da Unidade de Saúde Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e ou/substituição dos profissionais que não fizeram mais parte do corpo clínico atuante na Unidade de Saúde;
- Executar as atividades com destreza, usando protocolos e técnicas atuais e regulamentados pelos órgãos competentes;
- Executar as orientações dadas pela coordenação da equipe, no que se refere a assistência médica;
- Preenchimento dos documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final;
- Manter-se assíduo com horário de entrada nos plantões médicos;

- Garantir a imediata de profissionais em caso de afastamento, informando oficialmente a direção da Unidade de Saúde;
- Manter bom relacionamento com os membros do Corpo Clínico e demais colaboradores da instituição;
- Sempre que solicitado, participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Ética médica e demais Comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- Ser participativo com as práticas que contribuam para a Qualidade do Serviço, com foco na Segurança do paciente, Humanização assistencial, Indicadores de Infecção Hospitalar, Taxa de mortalidade, Taxa de ocupação de leitos, Tempo de espera de Atendimento, entre outras atividades que contribuam com a excelência dos serviços de assistência à saúde.
- Contribuição à humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social, em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de portarias, ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

6. DOS PARÂMETROS FINANCEIROS

6.1 Teto Global

- O valor máximo admitido para contratação será de:
- **R\$ 209.240,00 (duzentos e nove mil, duzentos e quarenta reais).**
- Propostas com valor superior serão desclassificadas.

6.2 Regras Financeiras

- Não será permitida majoração dos valores unitários;
- O pagamento será realizado mediante produção validada;
- A medição será por procedimento efetivamente realizado.

7. DO LOCAL PREVISTO

Localidade: MONÇÃO – MA.

8. DOS INDICADORES DE QUALIDADE

A contratada deverá observar:

- Tempo médio de atendimento;
- Satisfação do usuário $\geq 85\%$;
- Percentual de registros completos em prontuário;

- Taxa de encaminhamento adequado;
- Cumprimento das metas assistenciais.

9. DO PAGAMENTO

O pagamento será realizado mediante:

- Validação da produção pela Direção Técnica;
- Apresentação de:
 - Lista nominal dos pacientes atendidos;
 - Relatório de atendimentos realizados;
 - Nota fiscal detalhada;
 - Relatório consolidado

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

- Os serviços não poderão comprometer a rotina assistencial da unidade, caso ocorra nas dependências de unidade hospitalar gerenciada pelo Instituto Acqua;
- A CONTRATADA deverá seguir integralmente as normas da SES/MA, CFM e demais legislações aplicáveis;
- A execução deverá garantir qualidade, segurança do paciente e rastreabilidade das informações assistenciais.

Tabela de Valores e Metas do Serviços Contratados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais	600	R\$ 154,00	R\$ 92.400,00
Óculos completo (armação e lentes)	420	R\$ 232,00	R\$ 97.440,00
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)	2	R\$ 2.000,00	R\$ 4.000,00
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)	2	R\$ 1.500,00	R\$ 3.000,00
Serviço de Planejamento e Administração	1	R\$ 2.200,00	R\$ 2.200,00
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's	-	R\$ 2.800,00	R\$ 2.800,00
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)	-	R\$ 2.900,00	R\$ 2.900,00
Disponibilização de Lanches e descartáveis - VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO	1	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00
VALOR TOTAL			R\$ 209.240,00

A remuneração dos serviços contratados será realizada em conformidade com os relatórios de **PRODUTIVIDADE apresentados, estando limitada ao valor máximo global pré-definido, não cabendo pagamento integral por serviços executados parcialmente, nem pagamento excedente por metas extrapoladas.*

1.2. As empresas concorrentes estão franqueadas a realizar visitas na Unidade Hospitalar para conhecer os serviços existentes, visando melhor compreender o fluxo da Unidade e apresentar sua proposta dentro da realidade da execução dos serviços, se responsabilizando quando não fizer.

2. DA METODOLOGIA

2.1. Executar a prestação dos serviços com a menor preço aplicável, mas prestando serviço com zelo, qualidade e economia, visando atender todas as Normas Regulamentadoras - NR existentes, assim como as normas internas do INSTITUTO ACQUA.

3. DA LOCALIDADE

3.1. A prestação dos serviços deverá ser realizada nos locais indicadas nos Lotes acima, conforme definição da SES/MA.

4. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1 Constituem obrigações do CONTRATANTE, em especial:

4.1.1. Fornecer à CONTRATADA todas as informações que esta necessitar para viabilizar da melhor forma possível a execução das atividades ora contratadas.

4.2. Constituem obrigações da CONTRATADA:

4.2.1. cumprir com zelo e diligência suas obrigações, notadamente em relação as metas mínimas contratualmente estabelecidas, que deverão ser integralmente cumpridas;

4.2.2. prestar o serviço de acordo com as normas gerais editadas pelo Ministério da Saúde, Conselho Federal e Regional de Medicina, Regimento do Corpo Clínico, bem como observar as normas, rotinas, protocolos clínicos e toda a exigência referente aos processos da Unidade;

4.2.3. cumprir obrigações decorrentes de portarias dos órgãos fiscalizadores, higiene e manutenção de equipamentos e utensílios usados na prestação dos serviços ora contratados, bem como a escolha e a cautela exigida aos procedimentos a serem adotados;

4.2.4. manter em seus quadros profissionais legalmente habilitados e compatíveis com as normas éticas emanadas pelos órgãos competentes, além de se responsabilizar, por intermédio de seu responsável técnico, pela atividade prevista na forma deste contrato;

- 4.2.5. realizar atendimento médico adequada ao ambiente hospitalar, conforme indicação do corpo clínico da Unidade e as regras brasileiras de medicina;
- 4.2.6. trabalhar em harmonia com os demais médicos, e com todo o quadro funcional da Unidade, notadamente com a(s) equipe(s) de enfermagem;
- 4.2.7. cumprir horários conforme o previamente ajustado com o CONTRATANTE;
- 4.2.8. manter, durante a vigência deste contrato, em compatibilidade com obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na elaboração do contrato e informar ao CONTRATANTE qualquer alteração das mesmas;
- 4.2.9. manter a quantidade de profissionais médicos necessários à adequação da demanda dos serviços descritos neste contrato.

5. DA REMUNERAÇÃO E DO PAGAMENTO

O Instituto ACQUA – Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental pagará à empresa contratada o valor devido pelos serviços atestados, mediante a apresentação de Nota Fiscal de serviços até aproximadamente o dia 20 do mês subsequente ao Atestado de Recebimento dos serviços pelo Fiscal do Contrato.

VANDA CAMPOS DE OLIVEIRA
Diretora Técnica

ANEXO II. MODELO DE CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS E SERVIÇOS

(UTILIZAR PAPEL TIMBRADO DA CONCORRENTE, CONTENDO RAZÃO SOCIAL, CNPJ, ENDEREÇO, TELEFONE E E-MAIL DE CONTATO DA EMPRESA.)

CARTA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS E SERVIÇOS**Local e Data****AO INSTITUTO ACQUA- AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL.****Ref.: PROCESSO DE SELEÇÃO N.º 0037/2026 -MARANHÃO****LOTE :** _____.**ESPECIALIDADE:** _____.

Prezados Senhores, Apresentamos a V.Sas. a nossa proposta para prestação dos serviços ora pretendidos, OBJETO DESTES PROCESSO DE SELEÇÃO, como se segue:

A) Indicamos o Sr.(a) _____, CPF n.º _____, como Representante para assinatura do Instrumento Contratual, com poderes outorgados através do (Contrato Social, procuração ou outro documento equivalente);

B) O prazo de validade desta Proposta é de ____ (_____) dias contados da data de abertura da Sessão Pública deste Processo (mínimo de 60 dias);

C) Apresentamos o valor global de R\$ _____ (_____) para a prestação dos serviços;

D) Declaramos, para os devidos fins:

- Que cumprimos rigorosamente com todas as exigências legais ora pactuadas, assim como as referentes ao atendimento da população beneficiária dos serviços ora contratados, bem como ao que se refere a prazos e obrigações;

- Que nos valores propostos estão incluídos todos os custos diretos e indiretos para a prestação dos serviços, tais como: encargos da legislação social trabalhista, previdenciária, da infortunistica do trabalho e responsabilidade civil por qualquer dano causado a terceiros, dispêndios resultantes de impostos, regulamentos e posturas municipais, estaduais e federais, embalagens, transporte, enfim, tudo o que for necessário para a execução total e completa do objeto desta licitação, sem que caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao Instituto ACQUA;

- (Apenas para microempresas ou empresas de pequeno porte) Sob as penalidades administrativas e legais cabíveis, que a empresa (RAZÃO SOCIAL DA CONCORRENTE), inscrita no CNPJ sob o n.º (N.º DO CNPJ), cumpre os requisitos legais para a qualificação como microempresa ou empresa de pequeno porte, estabelecidos pela Lei Complementar n.º 123, de 14 de dezembro de 2006, em especial ao que rege seu artigo 3º, estando apta a usufruir o tratamento preferencial regido nos artigos 42 a 49 da referida Lei Complementar, regulamentada pelo Decreto n.º 6.204/200X.

.....
IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA CONCORRENTE / NÚMERO DO CNPJ

ANEXO III. MINUTA DE PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTO DE PREÇO
(UTILIZAR PAPEL TIMBRADO DA CONCORRENTE, CONTENDO RAZÃO SOCIAL, CNPJ,
ENDEREÇO, TELEFONE E E-MAIL DE CONTATO DA EMPRESA.)

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTO DE PREÇO

Local e data

AO INSTITUTO ACQUA- AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL.

Ref.: PROCESSO DE SELEÇÃO N.º 0037/2026 -MARANHÃO

Prezados Senhores, Apresentamos a V.Sas. a nossa planilha de composição de custo de preço apresentada na Proposta

Apresentamos o valor global de R\$ _____ (_____) para a prestação dos serviços, detalhados da seguinte forma:

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Consultas oftalmológicas ambulatoriais			
Óculos completo (armação e lentes)			
Aluguel de equipamentos oftalmológicos (kit cadeira, coluna, refrator greens e autorrefrator)			
Serviço Técnico (Tec Enfermagem + Aux. de Consultório)			
Serviço de Planejamento e Administração			
Materiais, Medicamentos, Insumos, Papelaria e EPI's			
Locação de estrutura de apoio (mesas, cadeiras e tendas, outros itens essenciais)			
Disponibilização de Lanches e descartáveis – VALOR FIXO NÃO PODERÁ SER DEDUZIDO			
VALOR TOTAL			R\$ XXXXXXXXXX

(Obs; O valor unitário e valor total acima deverá ser elaborado e preenchido pela empresa concorrente, atentando que o valor global deverá respeitar o item 6.3.4.3 do edital)

ANEXO IV. MINUTA DE ATESTADO DE EXPERIÊNCIA QUANTO ÀS EMPRESAS MÉDICAS

(UTILIZAR PAPEL TIMBRADO DA INSTITUIÇÃO FORNECEDORA DO ATESTADO, CONTENDO RAZÃO SOCIAL, CNPJ, ENDEREÇO, TELEFONE E E-MAIL DE CONTATO DA EMPRESA.)

ATESTADO DE EXPERIÊNCIA

Local e data

Identificação da Instituição ou Empresa (razão social, CNPJ, endereço e telefone):

DECLARO, sob as penas da Lei, para fins de comprovação de experiência exigida no edital, **da especialidade de** _____ **do EDITAL Nº** ____/2026 lançado pelo Instituto ACQUA, que a Empresa _____, CNPJ nº _____, com sede na _____, exerceu com zelo e atividades de (descrever as atividades que o exerceu ou exerce) _____, na especialidade de _____, no período de ____/____/____ a ____/____/____, no Setor _____, na Instituição ou Empresa supramencionada.

.....
IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL
EMPRESA CONCORRENTE / NÚMERO DO CNPJ

ANEXO IV. MINUTA DE CONTRATO**CONTRATO DE GESTÃO N.º 00x/20xx/SES/MA****CONTRATO N.º XXX/2026/ACQUA**

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS,
QUE ENTRE SI CELEBRAM, DE UM LADO,
INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA,
QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL, E, DE
OUTRO, A EMPRESA
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, NA FORMA ABAIXO
(NOME DA UNIDADE):

O **INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL**, Organização Social sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.254.082/0001-99, com sede na Av. Lino Jardim, n.º 905, Vila Bastos, CEP 09.041-031, Santo André – SP, e filial na Cidade de São Luís do Maranhão, situada à Rua dos Perdizes, n.º 59, Edifício Manhattan Center III, 2º andar, Jardim Renascença, CEP 65.075-340, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.254.082/0005-12, **[ATENÇÃO: CONTRATO DE BALSAS E COLINAS – ENDEREÇO E CNPJ ESPECÍFICO DA FILIAL]**, neste ato representado por PAULA C. DE ASSIS NASCIMENTO, portadora do RG n.º 42.930.908-9 SSP/SPs e inscrita no CPF/MF sob o n.º 308.064.328-37, doravante denominada **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a empresa **ABC XXXXXXXXXXXXX**, pessoa jurídica de direito privado, de fins econômicos, inscrita no CNPJ sob o n.º xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, com sede na xxxxxxxxxxxxxxxx, n.º xx, xxxxxxxxxxxxxxxx, bairro xxxxxx, CEP xxxxxxxx, em cidade – MA, neste ato representado por FULANO DE TAL inscrito no CPF sob o n.º XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, **[CONSULTAR CARTÃO CNPJ]**, doravante denominada **CONTRATADA**, resolvem entre si celebrar o presente contrato, justo e acertado na melhor forma de direito, regendo-se pelas seguintes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

Constitui-se objeto deste contrato, a prestação de serviços médicos especializados em **XXXXXXXXXXXX** para a realização do **MUTIRÃO DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** para atendimento da população de CIDADE – UF, em conformidade com os termos do CONTRATO DE GESTÃO N.º XX/20XXX/SES/MA, bem como, deste contrato e proposta apresentada pela contratada, parte integrante deste instrumento, independente de transcrição.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Os serviços contratados serão prestados pela CONTRATADA mediante a:

- a) Disponibilização, pela CONTRATADA, de XXX (XX) profissional médico especialista em xxxxxxxxxxxxxx para a realização do **MUTIRÃO DE xxxxxxxxxxxxxx**, sendo o total de xx (xxxxxxxx) XXXXXXXXXXXXX a serem executados na XXXXXXXXXXXXXXXX – XX, conforme agenda definida pela organização das ações de mutirões;
- b) Disponibilização, pela CONTRATADA, de xx (xxx) profissional médico especialista em anestesiologia para atender às demandas do Mutirão de XXXXXXXXXXXXXXXX na Unidade;
- c) Atendimento ambulatorial de retorno às pacientes que fizeram o procedimento de XXXXXXXX;

d) Metas do serviço prestado pela CONTRATADA:

1) Metas quantitativas:

- Cirurgias/Procedimentos: XX (XXXXX) procedimentos/mês;
- Consultas: XX (XXXXX) consultas/mês;
- Consultas ambulatoriais de retorno: conforme demanda da Unidade;

2) Metas qualitativas: O disposto na Cláusula Terceira – Das Obrigações da Contratada, constituem-se em critérios de avaliação qualitativa da prestação dos serviços.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO VALOR DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Para a prestação de serviços contratados, referentes ao **MUTIRÃO DE XXXXXXXXXXXXXXXX**, será pago o VALOR TOTAL de **R\$ XXXX,00 (XXXX mil reais)**, estando incluídos neste valor todos os custos, taxas, impostos e demais encargos incidentes, conforme a seguinte tabela:

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Procedimento Cirúrgico – XXXXXXXXX	XXX	R\$ XXXXXX	R\$ XX.000,00
Consultas	XXX	R\$ XXXXXX	R\$ XX.000,00
Custos Administrativos			
VALOR TOTAL			R\$ XX.000,00

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A remuneração dos serviços contratados será realizada em conformidade com os relatórios de PRODUTIVIDADE apresentados, estando limitada ao valor máximo pré-definido, não cabendo pagamento integral por serviços executados parcialmente, nem pagamento excedente por metas extrapoladas.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Os mutirões poderão ser fracionados, devendo o faturamento ser realizado de acordo com os serviços efetivamente executados, sendo obrigatória a apresentação do relatório de produção acompanhado do documento fiscal constando os serviços efetivamente realizados e materiais entregues.

PARÁGRAFO TERCEIRO – A execução dos serviços médicos contratados se dará conforme as demandas do **MUTIRÃO DE XXXXXXXXXXXXX**, no período de **XX de XXXX de 202X a XX de XXXX de 202X**.

PARÁGRAFO QUARTO – O encerramento da vigência contratual poderá ser antecipado automaticamente, caso as metas definidas sejam alcançadas, bem como prorrogado caso as metas não tenham sido alcançadas até o termo final da vigência, devendo a CONTRANTE efetuar o pagamento apenas dos serviços efetivamente realizados pela CONTRATADA no supracitado Mutirão;

CLAÚSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Constitui-se em obrigações da CONTRATADA:

- Disponibilizar a Escala Médica até o dia 10 (dez) do mês anterior ao da prestação dos serviços médicos, no modelo e parâmetros indicados;
- Para fins de comprovação da escala médica, os profissionais da CONTRATADA devem assinar, no dia da execução dos serviços, a Frequência de Comparecimento junto à Administração da Unidade;

- c) Responsabilizar-se, por intermédio de seu responsável técnico, pela atividade prevista deste contrato;
- d) É proibido disponibilizar o mesmo profissional para cumprir simultaneamente mais de uma especialidade médica, que tenha incompatibilidade de escala de horários, sob pena de sofrer sanções cabíveis;
- e) Promover a inserção dos profissionais do seu quadro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) da Unidade Hospitalar, tão logo assuma as obrigações do Contrato (em até 72 horas), bem como promover a retirada e/ou a substituição de profissionais a cada alteração que vier a ocorrer no corpo de profissionais da empresa, durante a vigência do ajuste, informando, ato contínuo, à Diretoria da Unidade e ao Setor de Faturamento;
- f) Trabalhar em harmonia com os demais médicos que prestem serviços nas dependências da Unidade e com todo o quadro funcional, notadamente com a(s) equipe(s) de enfermagem;
- g) Comprovar o registro no Conselho Regional de Medicina – CRM/MA da empresa e profissionais médicos, bem como o Registro de Qualificação de Especialista (RQE) de todos os profissionais médicos, conforme a especialidade CONTRATADA, devendo ainda apresentar documentação dos profissionais, sempre que solicitado. Em caráter excepcional, quando restar inviabilizada a prestação de serviços decorrente da escassez de especialistas, será autorizada a contratação de médicos com títulos de pós-graduação para prestação dos serviços;
- h) Prestar o serviço de acordo com as normas gerais editadas pelo Ministério da Saúde, Conselho Federal e Regional de Medicina, Regimento do Corpo Clínico, bem como observar as normas, rotinas, protocolos clínicos e todas as exigências referentes aos processos da Unidade;
- i) Cumprir portarias dos órgãos fiscalizadores, notadamente sobre higiene e manutenção de equipamentos e utensílios usados na prestação dos serviços, bem como a escolha e a cautela exigidas aos procedimentos médicos a serem adotados;
- j) Preencher todo os documentos comprobatórios do atendimento/internação, com detalhamento da admissão, atendimento, tratamento, evolução e encaminhamento final (alta/saída), e utilizar-se dos Sistemas da Contratante;

- k) Encaminhar o paciente, quando se configurar hipótese de internação, observando todas as informações necessárias, bem como as orientações e fluxos estabelecidos pela Diretoria da Unidade;
- l) Participar das práticas que contribuam para a qualidade e excelência dos serviços prestados, com foco no controle e melhoria dos indicadores de qualidade e assistência;
- m) Participar de atividades como palestras, reuniões do Corpo Clínico, Comissões de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica e demais comissões obrigatórias pelo Ministério da Saúde;
- n) Contribuir com humanização da atenção à saúde, promovendo a valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de assistência e gestão da saúde, destacando-se o respeito às questões de gênero, etnia, raça, religião, cultura, orientação sexual e às populações específicas;
- o) Responsabilizar-se por danos eventualmente causados em decorrência de atos praticados por seus funcionários ou prepostos, caso haja dano ao patrimônio público, à Administração e à terceiros, ou provenientes da má prestação dos serviços, dentro ou fora das instalações da CONTRATANTE;
- p) Responsabilizar-se pela contratação, direção e pagamento de todo o pessoal contratado para a execução dos serviços, incluindo-se a fiscalização e obediência às normas relativas a segurança do trabalho, e obrigações trabalhistas correlatas;
- q) Estar em dia com Licenças, Alvarás e Registros junto aos Conselhos e Órgãos fiscalizadores pertinentes, bem como os demais documentos que poderão ser exigidos pela CONTRATANTE para comprovação de regularidade, estando sua fiscalização também a cargo do responsável técnico indicado;
- r) Atuar conforme as regras estabelecidas pela SES/MA e pelo Instituto ACQUA por meio de ofícios, circulares, dentre outros, ainda que posteriores a data de assinatura deste instrumento contratual.

PARÁGRAFO ÚNICO – A inobservância das obrigações ora impostas ensejará na aplicação de SANÇÕES E PENALIDADES, conforme disposto na CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA deste Contrato.

CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

São obrigações da CONTRATANTE:

- a) Fiscalizar o cumprimento dos serviços, em todas as suas etapas, para que a entrega seja adequada, eficiente e conforme as regras e normas em vigor, e para que sejam comprovadas e respaldadas pelas evidências e documentos da praxe, desde sua execução até a prestação de contas junto à SES e órgãos de controle externo;
- b) Requerer, examinar e auditar nas dependências da Unidade, toda a documentação referente à comprovação da prestação dos serviços aos usuários e seus registros físicos e/ou em sistema;
- c) Verificar os procedimentos declarados e a efetiva realização destes, bem como a regularidade técnica e documental dos profissionais e da empresa, por meio de requisição de quaisquer documentos ou outros meios adequados, conforme necessidade;
- d) Solicitar e examinar toda e qualquer documentação que julgar cabível na sua atividade fiscalizatória, mediante justificativa formal.
- e) Proporcionar a infraestrutura necessária, assim como os equipamentos e insumos indispensáveis à boa execução dos serviços;
- f) Comunicar, por escrito, à CONTRATADA, quaisquer irregularidades observadas na execução dos serviços contratados, aplicando as advertências, glosas e multas quando cabíveis;
- g) Atestar, através da Direção da Unidade, as Notas Fiscais pelos serviços executados, lançando o processo e documentos no sistema de pagamento SIG-ACQUA;
- h) Efetuar o pagamento pelos serviços prestados;
- i) Fazer a retenção dos impostos federais, estaduais e municipais incidentes sobre o total da fatura apresentada pela CONTRATADA.
- j) Caso seja constatado, no decorrer do ajuste, que qualquer profissional da CONTRATADA não está cumprindo seu ofício adequadamente, impactando nas metas quantitativas e/ou qualitativas, ou ainda nas normas estabelecidas contratualmente, a CONTRATANTE poderá exigir a substituição do colaborador faltoso, por outro que se adeque às condições exigidas em Contrato. Tal procedimento se dará por requerimento do Diretor da Unidade de forma fundamentada e coerente, explicitando os motivos que ensejaram tal decisão.

CLÁUSULA QUINTA – DAS ALTERAÇÕES NAS ESCALAS MÉDICAS

As escalas médicas devem ser apresentadas à Direção da Unidade até o dia 10 (dez) do mês anterior à prestação dos serviços médicos, em conformidade com os requisitos definidos pelo Instituto ACQUA, para garantir viabilidade nos prazos do Portal da Transparência e Agendamentos pela Rede Estadual de Saúde.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Acaso sobrevenha circunstância excepcional que interfira no cumprimento da escala, a CONTRATADA deverá apresentar **solicitação prévia de troca de plantão**, com a respectiva assinatura do sócio administrador da empresa médica e do médico que assumirá o plantão, para autorização da Diretoria da Unidade.

PARÁGRAFO SEGUNDO – A CONTRATADA fica ciente de que deverá assumir a responsabilidade pela troca do profissional da escala apresentada à direção, em tempo hábil, não cabendo à Unidade suspender quaisquer atividades.

PARÁGRAFO TERCEIRO – Transferências de agendas serão realizadas somente em caráter excepcional, e dentro do mês corrente, **devendo as empresas remeterem solicitação de reagendamento para o Instituto Acqua**, para manifestar-se quanto ao deferimento ou indeferimento da solicitação. Caso seja deferido, a unidade irá proceder com a transferência dos atendimentos da agenda originária para data disponível no mês corrente.

CLÁUSULA SEXTA – DA FORMALIZAÇÃO DO PROCESSO DE PAGAMENTO

Para recebimento pelos serviços efetivamente prestados, a CONTRATADA deverá apresentar à Unidade, a documentação abaixo listada:

- a) **Nota Fiscal**, com indicação expressa do **objeto, número do contrato, número do Contrato de Gestão** – CT DE GESTÃO N.º xxxx/20xxx - **nome da Unidade** de Saúde e o **mês de referência** da prestação dos serviços/fornecimento;
- b) **Escala e/ou Lista de frequência**, consonante ao estabelecido pela Direção da Unidade, devendo ser assinada por todos os profissionais que prestam serviços, pelo sócio ou representante legal da Contratada e pela Diretoria da Unidade;
- c) **Certidões negativas atualizadas**, referentes a débitos tributários perante os entes federativos, certidões negativas de débitos trabalhistas, certidão de quitação previdenciária, certificado de regularidade do recolhimento do FGTS, conforme critérios de emissão assinalados abaixo:
 - c.1) CND Municipal: emitida no CNPJ da respectiva Nota Fiscal, no mesmo município de emissão;

c.2) CND Estadual: emitida no CNPJ da respectiva Nota Fiscal, no mesmo estado de emissão;

c.3) CND Federal: emitida no CNPJ Matriz da empresa;

c.4) CND Trabalhista: emitida no CNPJ Matriz da empresa;

c.5) CRF – FGTS: emitida no CNPJ Matriz da empresa.

d) Relação de trabalhadores da CONTRATADA constante no arquivo SEFIP com respectivo Protocolo de Envio, junto com as Guias de FGTS, “DARF INSS”, “DARF IRRF”, juntamente com respectivos comprovantes de pagamento, além do DCTFWeb, quando houver colaborador direto (CLT) da empresa atuando dentro na Unidade;

e) Apresentação de **RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE** constando, obrigatoriamente, o número da nota fiscal, data do procedimento, dados de identificação do paciente, médico executor, data do atendimento, procedimentos realizados e demais serviços e ações executadas pela CONTRATADA no MUTIRÃO. O referido relatório deverá ser emitido em papel timbrado da empresa, devidamente assinado por seu representante legal, devendo ser compatível com o Contrato de Prestação de Serviços/Fornecimento, com a **Nota Fiscal** correspondente e com a efetiva execução dos serviços, devendo constar, em seu cabeçalho ou descritivo, as seguintes informações:

- 1) n.º da **Nota Fiscal**
- 2) n.º do Contrato de Prestação de Serviço/Fornecimento;
- 3) Competência (período da execução do serviço);
- 4) n.º do Contrato de Gestão: CT DE GESTÃO N.º xxxx/20xxx

f) Comprovante de Opção pelo Sistema de Tributação Simplificada (Simples Nacional) ou a Negativa Formal de tal opção;

g) Indicação dos **dados bancários** para fins de pagamento, referente à Conta Bancária da empresa CONTRATADA;

h) Acaso haja serviço extracontratual e/ou acima do teto contratado, este valor deverá ser objeto de Nota em separado, para justificação e tramitação própria.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – O pagamento será efetuado somente se as certidões negativas ou positivas com efeito de negativas estiverem válidas na data do pagamento.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Os serviços contidos na **Nota Fiscal** deverão ser **atestados** pelo Responsável na Unidade em questão, e poderão ser objeto de auditoria ou referendo pelos Representantes do ACQUA e/ou pelos Representantes da Secretaria de Estado da Saúde do Maranhão (SES/MA).

PARÁGRAFO TERCEIRO – Quaisquer solicitações de **serviços extracontratuais**, que gerem obrigações de **pagamento superior ao valor contratado**, deverão ter seu orçamento e justificativa imprescindivelmente remetidos à Unidade e submetidos ao Instituto ACQUA, por meio de solicitação formal, para que haja aprovação e autorização expressa, sob pena de não aceitação da cobrança resultante deste serviço extra. Acaso aceitos, deverão ser cobrados em nota **avulsa** contendo as referências de praxe e a autorização respectiva.

CLÁUSULA SÉTIMA – DO PAGAMENTO

São condições e efeitos acessórios da remuneração:

- a) Os pagamentos pelos serviços serão efetuados à CONTRATADA até o dia 20 (vinte) do mês subsequente à sua prestação, quando se estima o recebimento dos recursos vinculados, contratados junto à Secretaria Estadual de Saúde;
- b) A ausência ou atraso no repasse dos recursos atrelados ao Contrato de Gestão, por parte da Secretaria de Estado da Saúde, não ensejará qualquer penalidade de mora em desfavor da CONTRATANTE;
- c) A CONTRATADA autoriza, expressamente, a CONTRATANTE a proceder, por ocasião do pagamento dos valores avençados, os descontos legais cabíveis, impostos pela legislação em vigor e pelo presente contrato;
- d) Correrão por conta e responsabilidade exclusiva da CONTRATADA todas as obrigações trabalhistas e encargos previdenciários, decorrentes de vínculo empregatício de seus empregados, caso não sejam profissionais autônomos;
- e) Correrão por conta e responsabilidade exclusiva da CONTRATADA todos os encargos tributários e fiscais devidos em decorrência de sua prestação de serviços, tais como imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza, imposto sobre serviços de qualquer natureza, contribuições sociais, bem como outros que incidirem;
- f) O valor total do contrato é estimativo, e corresponde ao pagamento apenas dos serviços efetivamente realizados;
- g) Caso os serviços prestados sejam quantitativamente inferiores à meta estabelecida no Contrato, a CONTRATANTE efetuará glosa na **NOTA FISCAL** do período de referência, de forma que o valor do pagamento realizado seja proporcional aos serviços efetivamente prestados pela CONTRATADA;

- h) Havendo sinalização pela UNIDADE quanto à necessidade de retificação do valor da NOTA FISCAL emitida pela CONTRATADA, **requer-se o imediato cancelamento da NF** e subsequente apresentação de DEFESA PRÉVIA, caso entenda ser indevida a glosa;
- i) A CONTRATADA disporá de 48 horas úteis, após a NOTIFICAÇÃO DE GLOSA, para apresentar contestação, sendo a inércia no prazo assinalado considerada como anuência à glosa aplicada.

CLÁUSULA OITAVA – DA VIGÊNCIA

O prazo de vigência se iniciará na data de **xx de xxxx de 202x**, e se estenderá até o dia **xx de xxxx de 202x**, podendo ser prorrogado, mediante termo aditivo de prazo, pactuado com a aceitação das partes.

PARÁGRAFO ÚNICO – O valor do contrato poderá sofrer deduções ou acréscimos, mediante termo aditivo de valor, caso se faça necessário o decréscimo ou acréscimo na quantidade de serviços e/ou equipamentos ajustados, mediante prévio acordo entre as partes.

CLÁUSULA NONA – DO REAJUSTE

Os preços vigentes no contrato poderão vir a ser reajustados, contudo, nos termos e conforme índice adotado pela Secretaria de Estado da Saúde – SES, para o Contrato de Gestão firmado para a Unidade.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA CESSÃO DO CONTRATO

As partes não poderão ceder ou transferir, total ou parcialmente, este Contrato, ou ainda subcontratar, no todo ou em parte, o seu objeto à terceira pessoa jurídica, nem comprometer, a título de garantia a terceiros, seus créditos ou obrigações, sob pena de rescisão deste Instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA EXCLUSÃO DO VÍNCULO EMPREGATÍCIO

O presente contrato não gera qualquer vínculo empregatício dos empregados e os sócios da CONTRATADA com a CONTRATANTE. Assim, a CONTRATADA assume total responsabilidade pelos ônus decorrentes de obrigações fiscais, sociais, previdenciárias e trabalhistas, referentes aos serviços contratados no presente instrumento, responsabilizando-se, ainda, por quaisquer reclamações, pleitos, custos e despesas, incluindo custas processuais resultantes de reivindicações por parte de empregados ou qualquer terceiro vinculado à CONTRATADA, em decorrência da execução dos serviços prestados junto à CONTRATANTE, inexistindo solidariedade ou subsidiariedade em face do CONTRATANTE;

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Os serviços serão prestados através de pessoal especializado e devidamente registrado nos órgãos de classe.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Na hipótese de algum empregado ou preposto da CONTRATADA vir a demandar contra a CONTRATANTE, em virtude da execução dos serviços descritos neste contrato, fica expressamente consignado que, quando juridicamente possível, a CONTRATADA assumirá o polo passivo da lide, ainda que a demanda em questão ocorra após a rescisão deste contrato.

PARÁGRAFO TERCEIRO – Caso a CONTRATADA, devido aos trâmites legais, não possa assumir o polo passivo, fica resguardado à CONTRATANTE, o direito de ação regressiva, na hipótese de vir a arcar com ônus originado por esta relação contratual.

PARÁGRAFO QUARTO – A CONTRATADA assume integral e exclusivamente toda responsabilidade quanto a possíveis indenizações, custas judiciais e honorários advocatícios, de toda e qualquer ação judicial/extrajudicial movida em face da CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA RESPONSABILIDADE CÍVEL, CRIMINAL E ÉTICA

Os sócios e outros profissionais da CONTRATADA, que venham prestar serviços aos pacientes da CONTRATANTE, declaram estar devidamente credenciados e habilitados para o cumprimento do objeto deste contrato, inscritos no Conselho Regional de Medicina do MARANHÃO e habilitação na especialidade CONTRATADA, bem como estar em exercício regular à pessoa jurídica da CONTRATADA, sem restrições de ordem ética ou impeditiva do exercício da atividade, sob pena de responder extrajudicial ou judicialmente perante a CONTRATANTE e terceiros, porventura, prejudicados.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA, quando ofertar profissional médico sem qualificação adequada, responderá diretamente pelos atos praticados por seus profissionais, respondendo integralmente e exclusivamente nas searas cível, penal e administrativa, seja judicial ou extrajudicial.

PARÁGRAFO SEGUNDO – A CONTRATADA gozará de ampla liberdade profissional dentro de sua especialidade, desde que, todavia, respeite integralmente a legislação aplicável aos serviços prestados, dentre as quais as normas de Associações de Classe, Conselho Federal de Medicina, comprometendo-se, ainda, a desenvolver suas atividades em ampla harmonia com os funcionários e prestadores de serviços da CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA APLICABILIDADE DAS NORMAS DE COMPLIANCE

As partes concordam em cumprir fielmente as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e seus regulamentos, e se comprometem a exigir seu cumprimento por parte de seus sócios, administradores, colaboradores e terceiros contratados.

PARÁGRAFO ÚNICO – Também é de observância e cumprimento obrigatório, as normas e regramentos atinentes a:

- a) Normas de ética e conduta profissional;
- b) Leis de combate à corrupção e suborno;
- c) Normas de proteção de dados e privacidade;
- d) Regulamentos de segurança e saúde ocupacional;
- e) Requisitos de confidencialidade e proteção da propriedade intelectual;
- f) Regulamento de Compliance do Instituto ACQUA.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

As Partes se comprometem a observar o regime legal aplicável à proteção de dados pessoais no Brasil, notadamente a LGPD, empenhando-se em proceder ao tratamento de dados pessoais que venha a mostrar-se necessário ao desenvolvimento do Contrato, no estrito e rigoroso cumprimento da Lei;

PARÁGRAFO PRIMEIRO – As partes declaram estar cientes e se comprometem a agir integralmente de acordo com as disposições da LGPD e às normas da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais instituídas pelas partes contratantes;

PARÁGRAFO SEGUNDO – A Contratada informará à Contratante, em prazo razoável, qualquer ocorrência de eventual incidente de segurança que possa lhe acarretar risco ou dano relevante.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DO SIGILO PROFISSIONAL

As partes concordam em manter confidenciais todas as informações comerciais, técnicas ou operacionais, bem como referente aos usuários e ao corpo de trabalho da Unidade, que venham a ser obtidas durante a prestação dos serviços, comprometendo-se a não divulgar, reproduzir ou utilizar tais informações para qualquer finalidade, que não esteja direta e exclusivamente relacionada à execução dos serviços contratados, salvo se exigido por lei ou mediante consentimento prévio por escrito da outra parte.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS SANÇÕES E PENALIDADES

Em caso de inexecução parcial ou total dos serviços contratados, fica a CONTRATADA sujeita:

- a) Advertência por escrito, quando a CONTRATADA incorrer em falta leve ou justificável, que não gere danos à assistência e aos usuários;
- b) Multa, quando a falta ou má prestação dos serviços gerar danos a assistência e/ou aos usuários, graduada nos seguintes percentuais, conforme sua gravidade:
 - b.1) Até 5% (cinco por cento) por falta leve, em que seja verificada a má execução do objeto de forma primária, a incidir sobre o valor do contrato;
 - b.2) Até 10% (dez por cento) sobre o valor do contrato, quando a contratada incorrer em falta de gravidade moderada, ou injustificadamente reiterar nos atos faltosos;
 - b.3) Até 20% (vinte por cento) sobre o valor do contrato, quando a contratada incorrer em falta gravíssima, reiterar faltas graves ou paralisar os serviços sem justa causa.
- c) Rescisão contratual por justa causa, quando o histórico da contratação justificar a impossibilidade de manutenção dos serviços com a contratada, podendo ser justificado e requerido pela Direção da Unidade de Saúde, com apresentação do histórico da empresa.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A aplicação das penalidades previstas nesta Cláusula não exclui a realização de glosa pelos serviços não realizados, que será aplicada proporcionalmente aos serviços que não foram efetivamente executados. Logo, não se trata de penalidade contratual, mas de justiça do pagamento.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Em todos os casos será garantida defesa prévia e por escrito;

PARÁGRAFO TERCEIRO – A aplicação das penalidades previstas nesta Cláusula não acarreta prejuízos à eventual responsabilização civil e criminal da CONTRATADA, quando for o caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DAS FORMAS DE EXTINÇÃO DO CONTRATO

O presente contrato poderá ser rescindido de pleno direito, sem gerar direito à indenização, pelo perecimento de sua vigência contratual ou por inobservância das Cláusulas insertas neste Instrumento, neste último caso, mediante comunicação expressa à parte infratora, indicando a cláusula da infração.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Poderá, também, o presente contrato ser resiliado (decisão unilateral imotivada) por qualquer das partes, a qualquer tempo, sem quaisquer ônus, desde que a parte interessada comunique à outra, de modo expresso, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Caso o Contrato de Gestão firmado entre a CONTRATANTE e a Secretaria Estadual da Saúde do Maranhão – SES, por qualquer motivo, venha a ser rescindido, ter-se-á também como imediatamente resolvido e finalizado o presente contrato, sem incidência de qualquer multa às partes.

PARÁGRAFO TERCEIRO – Independentemente da forma de extinção deste contrato, será devido à CONTRATADA o valor da prestação dos serviços efetivamente prestados e não quitados pela CONTRATANTE, de acordo com as cláusulas contratuais dispostas.

PARÁGRAFO QUARTO – Na hipótese de a Secretaria do Estado da Saúde reduzir unilateralmente a quantidade de serviços e/ou o valor vigente no Plano Operativo da Unidade, restará facultado à empresa CONTRATADA, aceitar a alteração proposta ou rescindir o contrato, por força maior, sem indenização, não incidindo penalidades de rescisão a nenhuma das partes.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Qualquer tolerância das partes em relação às cláusulas e condições no presente instrumento não importará em precedente, novação ou alteração, ou renúncia de possível direito, cujos termos continuarão exigíveis a qualquer tempo.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DO FORO

As partes elegem o foro da Comarca de São Luís – MA para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Contrato, renunciando, expressamente, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e contratadas, as partes assinam o presente Contrato por meio digital ou, excepcionalmente, em meio físico, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, nos termos da legislação vigente, perante as duas testemunhas abaixo assinadas, para que produza seus efeitos legais e jurídicos.

São Luís, xx de xxxxx de 202x.

INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE
URBANA E AMBIENTAL

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
CNPJ n.º XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

TESTEMUNHAS:

NOME:
CPF:

NOME:
CPF: